

# Infobrochure

## Personenalarmsysteem



## Wat is een personenalarmsysteem?

Een **personenalarmsysteem of PAS** is een alarmtoestel waarmee je **dag en nacht hulp** kunt inroepen via een **alarmcentrale**. Het is een **beveiliging** voor personen met een verhoogd valrisico. Dit kan gaan over alleenstaanden, ouderen, zieken of personen met een beperking die zelfstandig wonen.

Een personenalarmsysteem (PAS) is een **toestel** dat aangesloten wordt via de **telefoonlijn** of via een **simkaart** en het **elektriciteitsnet**.

De bijhorende **zender** moet steeds rond je **hals** of rond je **pols** gedragen worden en werkt enkel binnen een bepaalde afstand in en rond het geplaatste toestel. Op de toestel staat een **rode knop** die dient ingedrukt te worden bij **noodgevallen**, de knop op de hals- of polszender heeft geen kleur.

Het toestel heeft een ingebouwde luidspreker en microfoon om op beperkte afstand te kunnen communiceren met de alarmcentrale. Nadien **contacteert** de alarmcentrale één van je **mantelzorgers** of een **professionele hulpverlener** indien je geen mantelzorger hebt opgegeven.



personenalarmsysteem



polszenders

# Hoe verloopt de aanvraag?

LM Zorgshop regelt het personalarmsysteem voor jou van A tot Z.

**1. Neem contact op met een LM-kantoor in je buurt, een maatschappelijk werker of medewerker van de uitleendienst van LM.**

**2. Je krijgt van ons alle praktische informatie en een bundel toegestuurd met de volgende documenten:**

- **De aanvraag van een personalarmsysteem**  
Het contract (in tweevoud) dat opgemaakt wordt tussen jou en LM Zorgshop.

- **Bereidverklaringen**

Deze verklaringen worden aangevuld met de contactgegevens en handtekeningen van mantelzorgers die bereid zijn je te helpen. Deze mantelzorgers moeten toegang hebben tot je woning.

- **Lijst met belangrijke en medische gegevens**

Een formulier waarop je belangrijke gegevens invult, zoals de omschrijving van je woonst, allergieën, contactgegevens huisarts, medische gegevens,...

- **Volmacht voor Europese domiciliëring**

Je kan de kosten driemaandelijks via domiciliëring betalen. Dat is een niet verplichte optie.

- **De algemene huurvoorwaarden**

Lees de algemene voorwaarden grondig door, het geeft meer informatie over (extra) kosten, verplichtingen van LM Oost-Vlaanderen en van de gebruiker, privacy, technische en praktische aspecten en storings.

Bij **wijziging** van mantelzorgers of contactgegevens dien je dit **onmiddellijk** aan LM te melden.

LM Zorgshop geeft de wijziging door aan de alarmcentrale en je (nieuwe) mantelzorger dient een nieuwe bereidverklaring in te vullen.

Na ontvangst van de volledig ingevulde (in DRUKLETTERS) en ondertekende aanvraagbundel neemt een medewerker van LM Zorgshop contact op om een installatiedatum vast te leggen. Op de achterzijde van deze folder kan je de contactgegevens vinden.

## Wat zijn de tarieven?

De huur van het toestel start op de dag van de plaatsing. De huurprijs bevat:

- abonnementsgeld (aansluiting bij de alarmcentrale)
- huur van het toestel + 1 zender
- kosten van simkaart bij toestellen via simkaart

	Gewone prijs	Verhoogde tegemoetkoming
Toestel via vaste lijn	€0,75/dag	€0,65/dag
Toestel via simkaart	€0,90/dag	€0,80/dag

*€0,05/dag extra voor garantie van professionele interventie\**

Wanneer een externe interventie nodig is, door professionele hulpverleners of ambulancedienst, wordt dat volledig gefactureerd aan de huurder.

De huur wordt **driemaandelijks via factuur** opgevraagd. Betaling kan via **overschrijving of domiciliëring**.

*\*Je betaalt een extra prijs wanneer je geen eigen mantelzorger hebt. De alarmcentrale zal de oproep behandelen en een medische hulpverlener zal tot bij jou thuis komen indien nodig.*

## Hoe verloopt de installatie?

Een **technieker van LM Zorgshop** zorgt voor de plaatsing van het toestel.

Een **telefoonaansluiting** en een **vrij stopcontact** in de buurt zijn **noodzakelijk** om de installatie te kunnen volbrengen. Voor een toestel met een simkaart volstaat een vrij stopcontact, bij voorkeur in de buurt van een raam.

Deze voorzieningen dienen **vrij toegankelijk** te zijn voor de techniek. Hij mag bijvoorbeeld geen kasten verschuiven of werken aan de elektriciteits- of telefoonleiding uitvoeren.

De techniek zal de aansluiting samen met jou testen. Een oproep zal als test naar de alarmcentrale worden gestuurd.

Je betaalt **30 euro** voor de **plaatsing** en het **installeren** van het toestel. Dat kan via bancontact of met gepast cash geld samen met de waarborg van 20 euro.

De uitleendienst zorgt voor de plaatsing van het toestel en verwittigt de alarmcentrale voor de activering van het toestel.

## Hoe zeg ik mijn PAS op?

Je kan een afspraak maken om het toestel met zender en alle toebehoren te laten ophalen (kostprijs vervoer; 10 euro) of de medewerker van de Zorgshop begeleidt jou bij het correct loskoppelen van je toestel. Wanneer je het toestel zelf binnenbrengt in een kantoor van LM Oost-Vlaanderen worden hier geen loskoppelingskosten voor aangerekend.

Indien het toestel wordt **uitgetrokken zonder** voorafgaande **verwittiging** krijgt de alarmcentrale een **melding** van storing.

Wanneer wij het toestel in goede orde ontvangen wordt het lidmaatschap bij de alarmcentrale stopgezet door LM. De huur van de laatste kwartaaldatum tot stopzetting van het huurcontract wordt aangerekend bij afhaling of in jouw plaatselijk kantoor.

Na **controle op defecten en hygiëne** zal de waarborg terug worden overgemaakt. Indien het toestel beschadigd of vuil is zal een vergoeding op je waarborg ingehouden worden.

## Professionele interventie

Wanneer je geen mantelzorgers hebt, kan je ervoor kiezen om beroep te doen op een professionele interventie. Dat betekent dat een **medische hulpverlener uit de buurt** jou komt helpen in geval van een noodoproep. Dat kan een arts, verpleegkundige of ambulancier zijn. Zij **vervangen de mantelzorgers** vooraleer de hulpdiensten worden ingeschakeld.

Deze optie wordt aangeraden **indien je geen drie mantelzorgers** kan laten tekenen. De professionele interventie kan ter aanvulling of ter vervanging van reguliere hulpverleners.

De installatie van een **sleutelkastje is verplicht** voor wie kiest voor professionele interventie. Een sleutelkastje is een goed afgesloten kluisje waarin jouw huissleutel opgeborgen kan worden. Het kan enkel worden geopend met een zelfgekozen code van vier cijfers. De **alarmcentrale geeft de code door** aan de professionele hulpverlener wanneer een interventie nodig is.

De kostprijs voor professionele hulpverlening bedraagt **€0,04/dag**. De interventiekost varieert naar gelang het tijdstip van interventie (zie algemene huurvoorwaarden).

## Waarborg

Voor een alarmsysteem (incl. één zender) betaal je een **éénmalige waarborg** van **20 euro**. Voor elke bijkomende zender betaal je 20 euro extra waarborg.

Bij **verlies** van de alarmknop (of **ernstige schade**) wordt **115 euro** aangerekend voor een standaard **handzender** en **150 euro** voor een **valsensor**.

Wanneer het toestel na gebruik in **goede staat** wordt binnengebracht krijg je de waarborg terug (met eventuele verrekening van de slotfactuur of openstaande huurfacturen).

## Extra accessoires

### Sleutelkastje

Aankoop lid: €50  
Aankoop niet-lid: €58,82



*Deze prijzen kunnen door prijsstijgingen wijzigen.  
Bekijk [www.lmzorgshop.be](http://www.lmzorgshop.be) voor huidige prijzen.*

## Extra accessoires



**Rookmelder**  
Waarborg: €20  
Huur: €0,35/dag



**CO-melder**  
Waarborg: €20  
Huur: €0,35/dag



**Extra polszender**  
Waarborg: €20  
Huur: €0,05/dag



**Valsensor**  
Waarborg: €20  
Huur: €0,35/dag

*Deze prijzen kunnen door prijsstijgingen wijzigen.  
Bekijk [www.lmzorgshop.be](http://www.lmzorgshop.be) voor huidige prijzen.*

# Contact



Bij vragen of problemen,  
contacteer LM Zorgshop.

[www.lmzorgshop.be](http://www.lmzorgshop.be)

Sint-Bernadettestraat 73  
9000 Gent

[info@lmzorgshop.be](mailto:info@lmzorgshop.be)  
09 259 13 29