

Handleiding

Personenalarmsysteem



Inhoudstafel

Wat zijn de tarieven? _____	3
Wat is een personalarmsysteem? _____	4-5
Hoe verloopt de installatie? _____	6
Hoe zeg ik mijn pas op? _____	7
Hoe werkt het toestel? _____	8-9
Hoe werkt het zendertje? _____	9
Professionele interventie _____	10
Kosten professionele interventie _____	11
Waarborg _____	11
Hoe maak ik een noodoproep? _____	12-14
Wat is een terugmelding? _____	15
Bij technisch defect _____	15
Toestel met vaste telefoonlijn _____	16-17
Toestel 1 met simkaart _____	18-19
Toestel 2 met simkaart _____	20-21
Extra accessoires _____	22
Wanneer neem ik contact op met LM? _____	23
Contact _____	24

Wat zijn de tarieven?

De huur van het toestel start op de dag van de plaatsing. De huurprijs bevat:

- abonnementsgeld (aansluiting bij de alarmcentrale)
- huur van het toestel + 1 zender
- kosten van simkaart bij toestellen via simkaart

	Gewone prijs	Verhoogde tegemoetkoming
Toestel via vaste lijn	€0,75/dag	€0,65/dag
Toestel via simkaart	€0,90/dag	€0,80/dag

*€0,05/dag extra voor garantie van professionele interventie**

Wanneer een interventie nodig is, door professionele hulpverleners of ambulancedienst, wordt dat volledig gefactureerd aan de huurder.

De huur wordt **driemaandelijks via factuur** opgevraagd. Betaling kan via **overschrijving of domiciliëring**.

**Je betaalt een extra prijs wanneer je geen eigen mantelzorger hebt. De alarmcentrale zal de oproep behandelen en een medische hulpverlener zal tot bij jou thuis komen indien nodig. (Zie p. 10)*

Wat is een personenalarmsysteem?

Een **personenalarmsysteem of PAS** is een alarmtoestel waarmee je **dag en nacht hulp** kunt invoeren via een **alarmcentrale**. Het is een **beveiliging** voor personen met een verhoogd valrisico. Dit kan gaan over alleenstaanden, ouderen, zieken of personen met een beperking die zelfstandig wonen.

Een personenalarmsysteem (PAS) is een **toestel** dat aangesloten wordt via de **telefoonlijn** of via een **simkaart** en het **elektriciteitsnet**.

De bijhorende **zender** moet steeds rond je **hals** of rond je **pols** gedragen worden en werkt enkel binnen een bepaalde afstand in en rond het geplaatste toestel. Op de toestel staat een **rode knop** die dient ingedrukt te worden bij **noodgevallen**, de knop op de hals- of polszender heeft geen kleur.

Het toestel heeft een ingebouwde luidspreker en microfoon om op beperkte afstand te kunnen communiceren met de alarmcentrale. Nadien **contacteert** de alarmcentrale één van je **mantelzorgers** of een **professionele hulpverlener** indien je geen mantelzorger hebt opgegeven.



personenalarmsysteem



polszenders

Hoe verloopt de installatie?

Een **technieker van LM Zorgshop** zorgt voor de plaatsing van het PAS.

Een **telefoonaansluiting** en een **vrij stopcontact** in de buurt zijn **noodzakelijk** om de installatie te kunnen volbrengen. Voor een toestel met een simkaart volstaat een vrij stopcontact, bij voorkeur in de buurt van een raam.

Deze voorzieningen dienen **vrij toegankelijk** te zijn voor de techniek. Hij mag bijvoorbeeld geen kasten verschuiven of werken aan de elektriciteits- of telefoonleiding uitvoeren.

De techniek zal de aansluiting samen met jou testen. Een oproep zal als test naar de alarmcentrale worden gestuurd.

Je betaalt naast de waarborg voor het toestel en eventuele bijkomende accessoires een **installatiekost van 30 euro**. Deze betaling kan via bancontact of met gepast cash geld.

De uitleendienst zorgt voor de plaatsing van het PAS en verwittigt de alarmcentrale voor de activering van het toestel.

Hoe zeg ik mijn PAS op?

Je kan een afspraak maken om het toestel met zender en alle toebehoren te laten ophalen (kostprijs vervoer: 10 euro) of de medewerker van de Zorgshop begeleidt jou bij het correct loskoppelen van je toestel. Wanneer je het toestel zelf binnenbrengt in een kantoor van LM Oost-Vlaanderen worden hier geen loskoppelingskosten voor aangerekend.

Indien het toestel wordt **uitgetrokken zonder** voorafgaande **verwittiging** krijgt de alarmcentrale een **melding** van storing.

Wanneer wij het toestel in goede orde ontvangen wordt het lidmaatschap bij de alarmcentrale stopgezet door LM. De huur van de laatste kwartaaldatum tot stopzetting van het huurcontract wordt aangerekend bij afhaling of in jouw plaatselijk kantoor.

Na **controle op defecten en hygiëne** zal de waarborg terug worden overgemaakt. Indien het toestel beschadigd of vuil is zal een vergoeding op je waarborg ingehouden worden.

Hoe werkt het toestel?

Het PAS mag enkel in noodsituaties worden gebruikt (vallen, duizeligheid, beroerte, ...).

Je kan dan een alarm uitsturen door op de zender of op de **rode knop** van het toestel zelf te drukken. Dat alarm wordt doorgestuurd naar de alarmcentrale waar zo spoedig mogelijk gereageerd wordt op het noodsignaal.

De centrale is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.

Een medewerker van de alarmcentrale spreekt je aan via de **luidspreker** in jouw personenalarmsysteem. Indien hij/zij je niet hoort, bijvoorbeeld omdat je in een andere ruimte bent, wordt er overgegaan naar de volgende stap.

De **alarmcentrale belt** na een alarmmelding de door jou gekozen **mantelzorgers** in een door jou opgegeven volgorde op. Deze personen worden pas opgebeld bij een ernstige situatie of indien je na een alarmmelding niet reageert.

De **alarmcentrale belt jouw mantelzorgers op** tot iemand bereikt wordt die je ter hulp kan komen. Daarom is het belangrijk dat de **correcte contactgegevens** worden doorgegeven van mantelzorgers die over een sleutel van jouw woning

beschikken. Vergeet niet om wijzigingen tijdig te melden.

Indien **na drie pogingen** geen enkele mantelzorger kan worden bereikt zal de alarmcentrale de **hulpdiensten inschakelen** en een voicemail achterlaten bij je eerste hulpverlener.

Hoe werkt het zendertje?

Het **draadloze pols- of halszendertje** weegt slechts 20 gram. Voor optimale beveiliging wordt het best 24/7 gedragen.

De zender heeft een bereik van ongeveer **30 meter** zowel in de woning, als in de directe omgeving **rond de woning**. Het bereik is wel afhankelijk van verschillende omgevingsfactoren. De techniker van LM zal dat ter plaatse testen.

De alarmcentrale krijgt een melding als de zender buiten het bereik van het basisstation is, er kan dan geen oproep worden uitgestuurd. Het zendertje is **spatwaterdicht** waardoor je het enkel kan dragen bij het douchen maar niet bij het baden.

Professionele interventie

Wanneer je geen mantelzorgers hebt, kan je ervoor kiezen om beroep te doen op een professionele interventie. Dat betekent dat een **medische hulpverlener uit de buurt** jou komt helpen in geval van een noodoproep. Dat kan een arts, verpleegkundige of ambulancier zijn. Zij **vervangen de mantelzorgers** vooraleer de hulpdiensten worden ingeschakeld.

Deze optie wordt aangeraden **indien je geen drie mantelzorgers** kan laten tekenen. De professionele interventie kan ter aanvulling of ter vervanging van reguliere hulpverleners.

De installatie van een **sleutelkastje is verplicht** voor wie kiest voor professionele interventie. Een sleutelkastje is een goed afgesloten kluisje waarin jouw huissleutel opgeborgen kan worden. Het kan enkel worden geopend met een zelfgekozen code van vier cijfers. De **alarmcentrale geeft de code door** aan de professionele hulpverlener wanneer een interventie nodig is.

De kostprijs voor professionele hulpverlening bedraagt **€0,04/dag**. De interventiekost varieert naar gelang het tijdstip van interventie (zie algemene huurvoorwaarden).

Kosten professionele interventie

thuisverpleegkundige dag (6u - 22u)	€45
thuisverpleegkundige nacht (22u - 6u)	€55
ambulancedienst zonder vervoer naar het ziekenhuis	€75
ambulancedienst met vervoer naar het ziekenhuis	€60

Waarborg

Voor een alarmsysteem (incl. één zender) betaal je een **éénmalige waarborg** van **20 euro**. Voor elke bijkomende zender betaal je 20 euro extra waarborg.

Bij **verlies** van de alarmknop (of **ernstige schade**) wordt **115 euro** aangerekend voor een standaard **handzender** en **150 euro** voor een **valsensor**.

Wanneer het toestel na gebruik in **goede staat** wordt binnengebracht krijg je de waarborg terug (met eventuele verrekening van de slotfactuur of openstaande huurfacturen).

*Deze prijzen kunnen door prijsstijgingen wijzigen.
Bekijk www.lmzorgshop.be voor huidige prijzen.*

Hoe maak ik een noodoproep?

Via één **druk** op de **hals-of polszender, valsensor** of via de **rode toets** van het **toestel** zelf, lanceer je een noodoproep.

Na de activatie zal je een **pieptoon** horen op het toestel. De centrale wordt gewaarschuwd zodra de pieptoon stopt, een medewerker aan de lijn zal vragen wat er aan de hand is en contacteert (indien nodig) de opgegeven mantelzorgers of de hulpdiensten.

Met de **valsensor type 1** (zie afbeelding p. 13) kan er ook een **automatische oproep** gebeuren. Zodra de sensor een **val detecteert**, zal het een **trilfunctie** activeren. Na 30 seconden stuurt de sensor een alarmsignaal door naar jouw personenalarmsysteem. Door op de knop van de valsensor te **drukken**, zal jouw noodoproep **direct verbonden** worden.

Met de **valsensor type 2** (zie afbeelding p. 13) kan er ook een **automatische oproep** gebeuren. Zodra de sensor een **val detecteert**, zal een **klein rood lampje** branden op de sensor. Na 30 seconden stuurt de sensor een alarmsignaal door naar jouw personenalarmsysteem. Door op de knop van de valsensor te **drukken**, zal jouw noodoproep **direct verbonden** worden.



Polszender
inbegrepen
bij toestel

Valsensor
type 1
met rood lampje

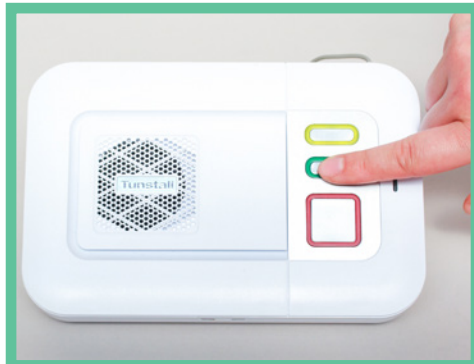
Valsensor
type 2
met trilfunctie

Heb je de alarmcentrale **per ongeluk opgeroepen**? Of detecteerde je valsensor een beweging die geen noodoproep nodig heeft? Dan kan je de **oproep annuleren**. Druk dan één keer op de **groene knop** van het basistoestel, binnen de **40 seconden** na je oproep. Geef dat meteen aan zodat de alarmcentrale weet dat alles in orde is. Toch doorgeschakeld met een medewerker? Laat weten dat je in orde bent.

**oproep
maken**



**oproep
annuleren / terug-
melding**



Wat is een terugmelding?

Een terugmelding is een **signaal** dat vanuit jouw huis **naar de alarmcentrale** wordt verstuurd nadat je mantelzorger bij jou thuis is aangekomen.

De **groene knop** moet **binnen de 15 minuten na de noodoproep** door jou of je mantelzorger worden **geactiveerd**. **Wacht** na je gesprek zeker nog **15 seconden** voor je op de groene knop drukt. Een te vroege terugmelding kan voor problemen zorgen.

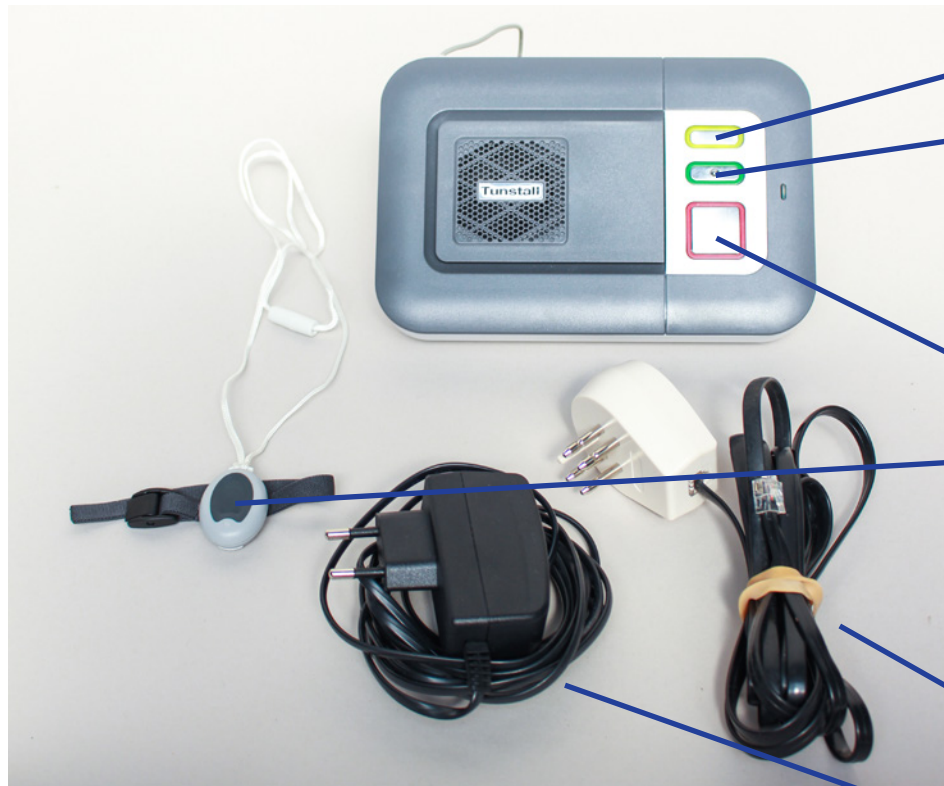
Indien er **niet** binnen de 15 minuten **gereageerd** wordt, zal het toestel automatisch een **tweede noodoproep** naar de alarmcentrale uitsenden.

Bij technisch defect

Bij een **stroompanne** of een **uitval** van je telefoonlijn zal het **rode lampje** van het alarmtoestel **knipperen** en zal je toestel elke seconde een **piepton** maken. Sommige toestellen geven zelf aan wat het probleem is.

De **storing** van de **netspanning** of **telefoonlijn** dient zo snel mogelijk verholpen te worden door je elektriciteits- of telefonieleverancier. De techniker van LM kan hiervoor niet opgeroepen worden.

Toestel met vaste telefoonlijn



Gele knop: Geen functie

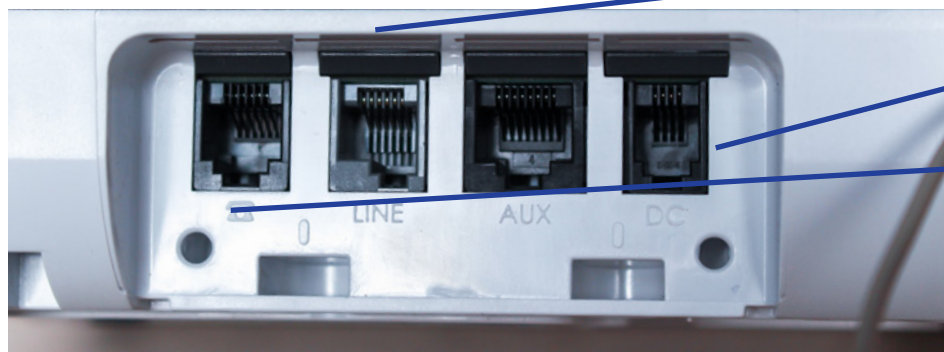
Groene knop: Wanneer je mantelzorgers bij jou thuis is aangekomen, moet je op de **groene knop** van het toestel drukken. Zo wordt aan de alarmcentrale doorgegeven dat **iemand aanwezig** is die je zal verder **helpen**. Dat is de zogenaamde terugmelding. Een **oproep annuleren** kan ook via de groene knop.

Rode knop en hals- of polszender: In **noodsituaties** kan je drukken op de **rode knop** van het toestel of op de zender die rond je pols of hals wordt gedragen. Het toestel zal **contact** maken met de **alarmcentrale**. Vanuit de centrale worden je **mantelzorgers opgebeld** in de volgorde die jij doorgaf.

Telefoonkabel

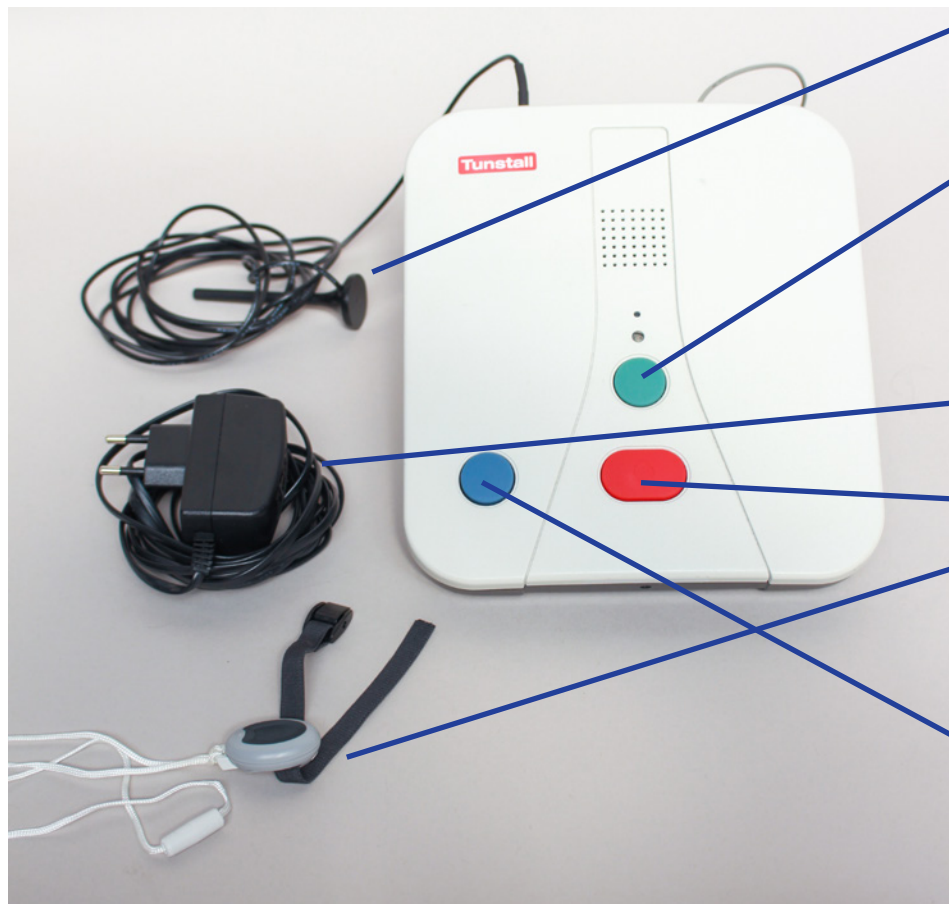
Netspanningsadapter: Stekker voor in het stopcontact

Ingang eigen telefoonlijn: Verbind je vast telefoontoestel met het personenalarmsysteem.



Opgelet!
Trek nooit de stekker uit het stopcontact.

Toestel 1 met simkaart (incl.)



Externe antenne

Groene knop: Wanneer de mantelzorgers bij jou thuis is aangekomen, moet op de **groene knop** van het toestel worden gedrukt. Zo wordt aan de alarmcentrale doorgegeven dat **iemand aanwezig** is die je zal verder helpen. Dat is de zogenaamde terugmelding. Een **oproep annuleren** kan ook via de groene knop.

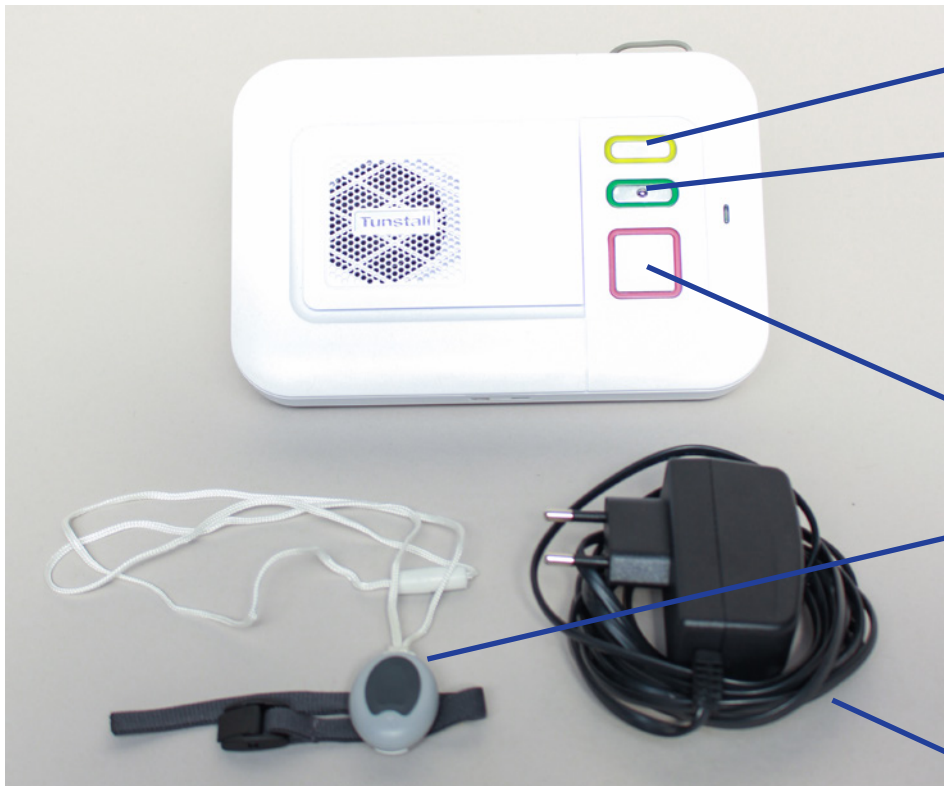
Netspanningsadapter: Stekker voor in het stopcontact

Rode knop en hals- of polszender: In **noodsituaties** kan je drukken op de **rode knop** van het toestel of op de zender die rond de pols of hals wordt gedragen. Het toestel zal **contact** maken met de **alarmcentrale**. Vanuit de centrale worden je **mantelzorgers opgebeld** in de volgorde die jij doorgaf.

Blauwe knop: Wanneer je even uit het huis bent, kan je de weg- en thuisfunctie activeren. Je deactiveert deze knop weer wanneer je weer in je huis bent.

Opgelet!
Trek nooit de stekker uit het stopcontact.

Toestel 2 met simkaart (incl.)



Gele knop: geen functie

Groene knop: Wanneer de mantelzorger bij jou thuis is aangekomen, moet op de **groene knop** van het toestel worden gedrukt. Zo wordt aan de alarmcentrale doorgegeven dat **iemand aanwezig** is die je zal verder helpen. Dat is de zogenaamde terugmelding. Een **oproep annuleren** kan ook via de groene knop.

Rode knop en hals- of polszender: In **noodsituaties** kan je drukken op de **rode knop** van het toestel of op de zender die rond de pols of hals wordt gedragen. Het toestel zal **contact** maken met de **alarmcentrale**. Vanuit de centrale worden je **mantelzorgers opgebeld** in de volgorde die jij doorgaf.

Netspanningsadapter: Stekker voor in het stopcontact



Opgelet!
Trek nooit de stekker uit het stopcontact.

Extra accessoires



Sleutelkastje



Rooksensor



CO-sensor



Extra polszender



Valsensor

	Waarborg	Huur per dag
Rooksensor	€20	€0,35
CO-sensor	€20	€0,35
Extra polszender	€20	€0,05
Valsensor	€20	€0,35
Sleutelkastje	Aankoop lid: € 50 Aankoop niet-lid: € 58,82	

Deze prijzen kunnen door prijsstijgingen wijzigen.
Bekijk www.lmzorgshop.be voor huidige prijzen.

Wanneer neem ik contact op met LM?

Je brengt de LM Zorgshop steeds op de hoogte van:

- een **wijziging van gegevens** van een mantelzorger
- een wijziging (van gegevens) van **medische hulpverlener** indien daarvoor gekozen werd
- een **wijziging van telefoonmaatschappij**
- **storing** of gebrekkig functioneren van het toestel
- een **verhuis** (minstens 30 dagen vooraf)
- **langdurige afwezigheid** van jou of een mantelzorger
- wanneer je jouw PAS **niet meer nodig** hebt

Contactgegevens van LM Zorgshop staan op de achterflap van deze handleiding.

Indien jij of je mantelzorger de **alarmcentrale** van Z-Plus wenst te **bereiken** kan je bellen naar **078 055 900**.

Contact



Bij vragen of problemen,
contacteer LM Zorgshop.

www.lmzorgshop.be

Sint-Bernadettestraat 73
9000 Gent

info@lmzorgshop.be
09 259 13 29